

- Leveringsvoorwaarden Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen -

1. Algemeen

Degene die met Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen een overeenkomst aangaat, wordt de opdrachtgever genoemd. Deze leveringsvoorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst die Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen sluit met de opdrachtgever.

2. Kwaliteit

Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen. De voorbereiding en uitvoering van het werk gebeurt naar het beste vermogen van Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen.

3. Resultaten

De gewenste resultaten van advies of coaching kunnen alleen in goed partnerschap worden bereikt. Zowel Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen als de opdrachtgever zetten zich optimaal in om tot een goed eindresultaat te komen.

4. Offertes en overeenkomsten

Offertes en voorstellen aan opdrachtgevers zijn geldig voor de duur van de aanvaardingstermijn die in de offerte staat. Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen kan niet aan haar offertes worden gehouden als de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes en aanbiedingen een vergissing en/of verschrijving bevatten. De in offertes en voorstellen vermelde prijzen zijn **exclusief**: materiaalkosten, reiskosten van € 0,19 cent p/km, enkele reis- en parkeerkosten, tenzij anders aangegeven. Bij een reistijd langer dan 30 minuten wordt de helft van het uurtarief berekend.

De bedragen worden exclusief BTW gefactureerd, daar de Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen geen BTW verschuldigd is. Echter wel op de ingekochte materialen. Na ontvangst van de ondertekende offerte stuurt Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen de opdrachtgever een schriftelijke of digitale bevestiging van de overeenkomst. Deze bevestiging bevat het voorstel en de leveringsvoorwaarden van Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen. Binnen zeven dagen na verzending van de bevestiging mag de opdrachtgever de overeenkomst kosteloos annuleren. Na het verstrijken van deze termijn is de overeenkomst definitief. Door het ondertekenen van de offerte, het voorstel of het geven van een akkoord middels de mail, gaat de opdrachtgever akkoord met de beschrijving van het advies of coachtraject en de leveringsvoorwaarden.

5. Duur en beëindiging van opdrachten

Een overeenkomst voor advies of coaching kan na onderling overleg tussen de opdrachtgever en Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen op ieder moment worden beëindigd of verlengd. Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als de opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.

Als één van de partijen wezenlijk tekort schiet in het nakomen van haar verplichtingen en hier uitdrukkelijk door de andere partij op is gewezen en deze verplichting niet binnen een redelijke

termijn alsnog nakomt, mag de andere partij de overeenkomst beëindigen. De beëindigende partij hoeft de tekortkomende partij geen vergoeding te betalen.

De al geleverde werkzaamheden worden op de afgesproken manier betaald. Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen mag de overeenkomst met de opdrachtgever zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk ontbinden als de opdrachtgever uitstel van betaling aanvraagt.

6. Facturering en betaling

Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen stuurt de (digitale) factuur achteraf met een betalingstermijn van 14 dagen. De opdrachtgever maakt het verschuldigde bedrag over op NL47 TRIO 0320 7010 77 t.g.v. Stichting-Hbo. Onder vermelding van het factuurnummer.

Als betaling niet plaatsvindt binnen de oorspronkelijk overeengekomen aanvangsdatum, wordt de wettelijk toegestane rente in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Als de opdrachtgever in gebreke of verzuim is van (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

De buitengerechtigde kosten worden berekend aan de hand van het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten'. Als Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen hogere kosten voor incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten worden ook op de opdrachtgever verhaald.

7. Annulering van afspraken

Annuleert de opdrachtgever een gemaakte afspraak 48 uur of langer van tevoren? Dan brengt Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen geen kosten in rekening. Annuleert de opdrachtgever een gemaakte afspraak binnen 48 uur voor aanvang, of komt de opdrachtgever de gemaakte afspraak niet na, dan heeft Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen het recht 50% van de kosten van genoemde afspraak in rekening te brengen.

8. Overmacht

Bij situaties van overmacht waardoor advies of coaching niet volgens opdracht kan worden uitgevoerd, stelt Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen de opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte. Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen komt met een voorstel voor alternatieve data waarop advies of coaching alsnog wordt gegeven. De opdrachtgever heeft het recht om de afname van het desbetreffende onderdeel van het advies of coachingstraject kosteloos te annuleren. In geval van overmacht heeft de opdrachtgever geen recht op een (schade) vergoeding. Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen brengt geen extra kosten in rekening voor de verzorging van advies of coaching die volgen uit situaties van overmacht.

9. Privacy

Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen verplicht zich om alle informatie van de opdrachtgever zorgvuldig te bewaren en geheim te houden. Dit geldt voor alle vertrouwelijke gegevens die Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen te zien krijgt. Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen beheert persoonsgegevens op de manier die de wet voorschrijft. Hiervoor is een aparte privacyverklaring opgesteld.

10. Klachten

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk worden gemeld aan Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten plus de voorgestelde oplossing, zodat Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen in staat is adequaat te reageren.

11. Intellectuele eigendom

Al het coaching materiaal dat door Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen wordt gegeven, is auteursrechtelijk beschermd. Dit mag daardoor nooit openbaar worden gemaakt of vermenigvuldigd, op welke wijze dan ook, al dan niet in gewijzigde vorm. Het mag niet aan derden worden verstrekt, zonder uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen.

12. Aansprakelijkheid

Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade die voortvloeit uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen. De opdrachtgever is altijd zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever na het ontstaan van schade zo spoedig mogelijk de schade schriftelijk bij Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen meldt.

Als door of in verband met het verrichten van diensten van Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat zij in verband met die verzekering draagt. Elke aansprakelijkheid van Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

13. Het Nederlands recht

Het Nederlands recht is van toepassing op alle punten die niet zijn genoemd in deze overeenkomst.

Contactgegevens:

Stichting-Hbo, Hulp bij opruimen & ordenen

Brenda van der Ham

info@stichting-hbo.nl

06-53748866